

## Top 10 huisregels voor huurders in de Venetiëhof

Het bestuur van VvE Emerald Empire heet u welkom als huurder in ons complex. U wilt net als wij veilig en prettig wonen. Daar horen regels bij. **De verhuurder is verplicht u de huurdersverklaring te laten tekenen voordat u de woning in gebruik neemt. Hiermee verklaart u zich te houden aan het huishoudelijk reglement van onze VvE Emerald Empire.** Vragen over het wonen bespreekt u in eerste instantie met uw verhuurder. Wij hebben een top 10 gemaakt van de regels uit het huishoudelijk reglement. Het volledige reglement kunt u opvragen bij uw verhuurder of bekijken op [www.venetiehof.nl](http://www.venetiehof.nl) onder Vereniging, welkom, en dan het kopje organisatie.

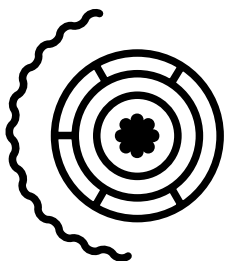
- 1 U mag de woning en parkeerplek **niet onderverhuren**. Air B&B e.d. is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- 2 **Bij brand belt u 112**. U sluit deuren en ramen van het appartement, waarschuwt de burens en verlaat het gebouw via het trappenhuis, niet via de lift. **De vluchtroute naar het trappenhuis moet u daarom altijd vrijhouden** van planten, fietsen, spullen, vuilniszakken etc. Leeg= leeg.
- 3 Tips brandveiligheid: **overleg met uw verhuurder of de woning een rookmelder en een koolmonoxide-melder heeft**. De laatste is door de VvE verstrekt. Laat de verhuurder de gasslang van het fornuis controleren. Deze kan poreus worden. Vraag om een roestvrijstalen slang.
- 4 Van de verhuurder krijgt u minimaal 2 saltosleutels, die moet u door de huismeester laten activeren op uw naam (huurdersverklaring en ID tonen). **Als u een saltosleutel verliest, meldt u dit**, dan wordt deze geblokkeerd, belangrijk voor ieders veiligheid.
- 5 U houdt natuurlijk rekening met uw burens. **U veroorzaakt geen overlast**, denk aan harde muziek, blaffende honden of ander lawaai. Er mag niet worden gebarbecued op het balkon, ook schotelantennes zijn niet toegestaan. U gooit geen voorwerpen (sigarettenpeuken e.d. over het balkon). **Voorom geluidsover-**

**last**, er mag in huis geklust worden op werkdagen tussen 8.00 uur en 22.00 uur, op zaterdag tussen 8.00 en 18.00 uur en op zondag niet. Bij een verbouwing houdt u zich aan de regels van het huishoudelijk reglement, artikel 5. Denkt u o.a. aan de dempingsnormen die aan nieuwe harde vloeren zijn gesteld: zie artikel 3.2.

- 6 Bescherming van de lift: **bij verhuizingen vragen we u om een speciale verhuishoes te gebruiken die de binnenkant van de lift beschermt**, vraag de huismeester om deze hoer.
- 7 De regels voor vuilnis: u kunt uw huisvuil kwijt in de containers in de containerruimte bij de ingang van de toren. Deze worden elke woensdagmorgen geleegd. Grofvuil wordt elke donderdag om 8.00 uur opgehaald vanuit de binnenring. **Grofvuil** mag woensdag na 19.30 uur buiten of eerder in de containerruimte, maar dan moet u dit woensdagavond of donderdagmorgen **ZELF buitenzetten**.
- 8 Verstopping en lekkage. **Bij verstopping belt u de RRS 0800 0991313**, dit is voor rekening van de VvE. **Bij lekkage draait u onmiddellijk de hoofdkraan dicht**. Neem contact op met uw verhuurder en de huismeester.
- 9 **Onderhoud van CV ketel en mechanische ventilatie regelt u met de verhuurder**. Andere technische problemen? Neem contact op met uw verhuurder.
- 10 Inbraak of overlast kunt u melden bij onze wijkagent Mariska Ploeger, [mariskaploeger@politie.nl](mailto:mariskaploeger@politie.nl) of bel 0900 8844

Ten slotte. We streven ernaar prettig met elkaar samen te wonen, maak kennis met uw burens, spreek elkaar vriendelijk aan als er iets te bespreken is, en komt u er niet uit dan is burenbemiddeling beschikbaar door getrainde vrijwilligers uit de buurt: [www.beterburens.nl](http://www.beterburens.nl).

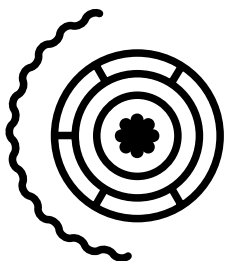
Als u vragen heeft over deze punten, kunt u mailen naar [secretaris@venetiehof.nl](mailto:secretaris@venetiehof.nl)



## Top 10 House rules for tenants at Venetiëhof

The Board of the Owners Association “Emerald Empire” wishes you as a tenant a warm welcome in our building. We assume that you too prefer to live here in a happy and safe neighbourhood. That includes rules, which we have drawn up together. **The landlord of your apartment is obliged to let you sign a tenant’s statement before you move in. By means of signing this statement, you agree to comply with the house rules and regulations of our Owners Association, VVE Emerald Empire. A copy of this signed statement is also of the utmost importance to you, in case of any future dealings with the board, and / or caretaker / housemaster.** See for example here below, under “4”. Any questions you might have with regard to living here, should first be addressed to your landlord. We have drawn up a top 10 list of house rules, all taken from the official and detailed Owners Association “Internal Regulations”. You can ask your landlord for a full version in Dutch. Alternatively you can find it at [www.venetiëhof.nl](http://www.venetiëhof.nl), click on the homepage ‘Welkom’, go to ‘Vereniging’, then ‘organisatie’, ‘Woonwijzer en Huishoudelijk reglement’.

1. One is **not allowed to sublet** the apartment and/or parking space. Air B&B is explicitly prohibited.
2. **In case of fire, please call 112.** Close doors and windows of the apartment, warn your neighbours and leave the building using the staircases, not the elevators. **The escape routes should therefore always be kept free of any obstacles**, such as plants, bicycles, garbage bags etc. No stuff= no stuff.
3. Tips with respect to fire safety: **check with your landlord whether the apartment is equipped with a smoke detector and a carbon monoxide detector.** The latter has been provided for by the Owners Association. Have the landlord check the hose of the
- gasstove. After some years, this can become porous if made of rubber or some other type of flexible material. A stainless steel tube is to be preferred. Ask your landlord!
4. Salto – key fobs: your landlord should provide you with a minimum of 2 Salto key fobs. It is required to have these registered under your name. Therefore you need to contact the caretaker / housemaster, bringing along your tenant’s statement and your legally valid ID certificate. **Should you lose one of your keys, please pass this on to the caretaker immediately, in order to have it blocked.** This is for everybody’s safety. Once again, in order to obtain a new key without unnecessary delay or complications, the Salto key fobs must be registered under your name!
5. Please mind your neighbours: **do not cause any disturbance** such as for example loud music, barking dogs or any other loud noises. The use of barbecues and dish antennas on balconies is prohibited. Do not throw cigarette butts or any other things from the balcony. Noise due to construction or renovation of your apartment is allowed from 8:00 a.m. to 22:00 p.m. on weekdays, and on Saturdays from 8:00 a.m. to 18:00 p.m.. Any renovation work is prohibited on Sundays. For more details about renovations, we refer to article 5 in the Internal Rules. Moreover you will find in article 3.2 very specific rules and requirements regarding mandatory sound insulation in case of hard flooring, such as wooden or laminated / plastic floors.
6. Special use and protection of the elevators: **in case of moving furniture or other large objects via the elevator, please use the special protective cover to avoid damages.** This protective cover can be obtained from the caretaker / housemaster.



> **top 10 house rules** for tenants at Venetiëhof

7. **Rules with respect to waste:** standard (household) garbage can be disposed off into the containers in the designated container room in the basement of the building. Please use large plastic garbage bags. These containers will be emptied every Wednesday morning. The collection of bulky (household) refuse will take place on Thursday mornings around 08:00 a.m. **You are responsible** to put yourself your waste in the inner ring around at the garden side, closest to the grass. This can be done either after 20:00 p.m. on the previous day, or before 8:00 a.m. on the day of collection.
8. Blockage and leakage: **in case of any blockage of water pipes, please call RRS at 0800 0991313.** They are our contracting party for such issues. **In case of leakage, please immediately close your main supply and contact your landlord and the caretaker / house master.**
9. **Periodical maintenance of the the central-heating boiler and the mechanical ventilation are to be taken care of by the landlord.** Also, for any other technical problems, please contact your landlord.
10. In case of burglary or serious inconvenience, please contact our local policeman / woman, who is at this moment Mariska Ploeger at [mariskaploeger@politie.nl](mailto:mariskaploeger@politie.nl) or call 0900 8844.

Finally, we are all aiming at the best possible housing conditions! Please get acquainted with your neighbours, and always first discuss any inconveniences in a friendly way first. Should that not lead to a satisfactory solution, in that case there is always the possibility of contacting one of the well trained volunteer neighbourhood mediators: [www.beterburen.nl](http://www.beterburen.nl).

Should you have any concerns, comments or remarks regarding this top 10 list, please contact [secretaris@venetiehof.nl](mailto:secretaris@venetiehof.nl)